



Všeobecné obchodní podmínky fa KONMAR, s.r.o. při prodeji zboží a při poskytování služeb

1. Obecná část

Všeobecné obchodní podmínky firmy KONMAR, s.r.o. (dále jen „Podmínky“) jsou závazné pro dodavatelsko odběratelské vztahy které vzniknou při prodeji zboží fa KONMAR s.r.o., se sídlem Moravská Ostrava, ul. 28. října 770/6, IČ:279459001, reg. u KS v Ostravě, odd. „C“, vl.31003,(dále jen „Prodávající“). na straně jedné a fyzickou či právnickou osobou, která od prodávajícího toto zboží kupuje. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv nebo fakturačních dokladů, které mezi stranou prodávající a stranou kupující vznikly. Smluvní strany společně a nerozdílně prohlašují, že tyto podmínky jsou jim známy a že se je zavazují plnit. Souhlasí s tím, že ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se budou řídit ustanoveními čs. obchodního zákoníku a že budou vedeny úmyslem dobré vůle při předcházení eventuálních sporů či rozdílné interpretaci svých smluvních vztahů.

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek smluvních stran dodržovat bez výhrad či připomínek obchodní podmínky prodeje produktových řad a segmentů z žuly, z přírodního kamene či z betonu, které jsou v nabídkovém portfoliu prodávajícího (dále jen „Zboží“). a to za podmínkou a způsobem níže stanoveným a specifikovaným v potvrzení objednávky kupujícího prodávajícího. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek prodávajícího ve lhůtě a způsobem stanoveným v této smlouvě zboží kupujícímu dodat, jakož i závazek kupujícího za stejných podmínek toto zboží odebrat a uhradit prodávajícímu cenu prodeje.

3. Nabídka a objednávka zboží

Všechny **nabídky** předložené prodávajícím v ústní, v písemné nebo v elektronické podobě mají informativní charakter a Prodávajícího nezavazují k dodání zboží ani k provedení prací a služeb uvedených v těchto nabídkách. Nabídka zboží je pro Prodávajícího závazná v okamžiku, kdy ji stanoveným způsobem písemně potvrdí. **Objednávky** učiněné zájemcem musí mít písemnou nebo elektronickou formou a musí být potvrzeny oprávněným zástupcem objednavajícího. Za chybné, neúplné či zmatečné údaje nese odpovědnost smluvní strana jejímž jménem byla objednávka učiněna. Z každé jednotlivé objednávky musí být nezaměnitelně zřejmý druh a typ zboží, jeho množství, způsob balení, doba dodání, místo vykládky, způsob dopravy, výše a způsob platby. Za platnou a vykonatelnou se považuje taková objednávka, která byla prodávajícímu doručena v písemné či v elektronické podobě a která byla následně prodávajícím potvrzena co do druhu, množství a dodací lhůty zboží. Kupující se zavazuje neprodleně potvrdit kalkulaci a vyšší kupní ceny, jakož i platební a dodací podmínky.

3. Informace o výrobcích

Kupující prohlašuje, že se seznámil s doklady prodávajícího dokládající údaje o kvalitě a původu zboží, že je bez výhrad či připomínek akceptuje a že zboží kupuje v deklarované kvalitě. Je rovněž srozuměn s tím, že informace o množství výrobků, o době jejich výroby a o jejich balení jsou převzaty od jejich výrobců a že mají pouze informativní charakter. Prodávající proto neodpovídá za chyby, změny nebo opomenutí zde uvedená. Kupující z hlediska identifikace zboží, jeho druhu a kvality prohlašuje, že za rozhodné považuje údaje doložené prodávajícím v Prohlášení o shodě; prohlašuje, že se s těmito údaji náležitě a úplně seznámil, že skutečností tam uvedeným porozuměl a že vůči nim nevznášá žádné námitky či výhrady. Dále prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dokumentace zboží nabízeného prodávajícím je volně přístupná na jeho web stránkách.

4. Cena prodeje

Cena zboží je stanovena dohodou smluvních stran; jako podklad pro její kalkulaci je rozhodný **aktuální Ceník zboží Prodávajícího**, včetně nabídky slev či bonusů zveřejněných prodávajícím. Kupující prohlašuje, že měl možnost se podrobně seznámit s kalkulací ceny prodeje zboží a že vůči ní neuplatňuje žádné námitky či výhrady. Zavazuje se proto ji stvrdit nejpozději do doby, kdy prodávající závazně potvrdí jeho objednávku. Kupující je rovněž srozuměn s tím, že prodejní a přepravní podmínky se mohou měnit v závislosti na dodatečně stanovené kurzovní, celní, daňové nebo přepravní podmínky nebo na základě dohody mezi stranou prodávající a kupující. Bez výhrad proto souhlasí s tím, aby souhlas s cenou prodeje zboží byl odsouhlasen oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě jakýchkoliv nejasností smluvní strany považují za rozhodnou cenu stanovenou v potvrzení objednávky prodávajícím.

5. Platební podmínky

Platba mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje na základě fakturace vyhotovené prodávajícím. Faktura musí mít zákonem stanovené náležitosti. Za důkaz nesporný pro zpracování a zaslání faktury stranou prodávající straně kupující smluvní strany považují potvrzení převzetí zboží kupujícím nebo jím určeným přepravcem. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, veškeré platby se uskutečňují formou bezhotovostního platebního styku převodem na účet určený prodávajícím. Smluvní strany se rovněž dohodly, že splatnost každé jednotlivé faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží a předání faktury kupujícímu nebo v dohodnuté lhůtě. Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího zálohu na kupní cenu, a to ve výši až 40% kupní ceny. Za úhradu ceny prodeje se považuje den, kdy kupní cena byla v plné výši připsána na účet prodávajícího. Tímto dnem pak přechází i vlastnické právo ke zboží z prodávajícího na kupujícího. Jestli-že kupující v době, kdy zboží v plné výši neuhradil, takové zboží zcela nebo z části použije na plnění svých závazků ve vztahu ke třetím osobám, zavazuje se bez nároku na sankce či na náhradu škody strpět, aby prodávající na náklady kupujícího toto zboží odvezl zpět do svého skladu. Jestli-že je kupující z jakéhokoliv důvodu v prodlení s úhradou kupní ceny, zavazuje se za každý započatý den prodlení uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celé kupní ceny, a to až do úplného zaplacení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, na úhradu účelně vynaložených nákladů, zejména na úhradu skladného. Pokud Kupující neodebere zboží od Prodávajícího ve lhůtě do 21 dnů po jeho písemném vyzvání, má Prodávající právo zboží nabídnout k dalšímu prodeji, nebo účtovat skladné ve výši 10Kč/1 paleta za každý, i započatý, kalendářní den.

6. Doprava zboží

Dopravu zboží z místa vykládky si určí kupující. Pokud si kupující zabezpečí dopravu vlastními prostředky nebo jím sjednaným dopravcem, je kupující zproštěn všech závazků z toho plynoucích okamžikem předání zboží k přepravě. Smluvní strany se dohodly, že za takový okamžik považují podpis oprávněné osoby kupujícího na dokladu o převzetí zboží k přepravě. Tímto okamžikem také přechází na dopravce odpovědnost za druh a množství převzatého zboží a za stav jeho balení. Této povinnosti se zproští pouze v případě, že na místě nakládky uplatní písemnou reklamaci, kterou proti podpisu převezme zástupce prodávajícího. Jestliže kupující potvrdí, že má zájem na tom, aby dopravu zabezpečil prodávající, cena dopravy bude stanovena podle sazebníku cen prodávajícího nejpozději při potvrzení objednávky. Přitom současně sdělí kupujícímu i termín přepravy. Přepravce přebírá zboží vždy oproti svému podpisu. Odmítne-li Kupující dodávku převzít, má Prodávající právo objednávku zrušit, nebo skladovat zboží na účet a nebezpečí Kupujícího. Skládání zboží z vozidel naja-
tých přepravců zajišťuje na vlastní náklady a nebezpečí Kupující.

7. Balení

Pokud se prodávající výslovně s kupujícím nedohodne jinak, je zboží dodáváno na paletách a opatřeno bezpečnostními pásky. Rozhodující údaje o zboží jsou uvedeny na dodacích listech. Pokud jsou palety vratné, je to výslovně uvedeno na fakturách. V tomto případě je povinností Prodávajícího tyto palety vzít od Kupujícího zpět, avšak pouze ve lhůtě 2 měsíců od data prodeje. Při vrácení palet bude na jejich hodnotu vystaven dobropis se splatností 28 dní. Z této hodnoty bude odečteno opotřebí ve výši 20 %. Náklady na přepravu vratných palet nese Kupující.

8. Odpovědnost za vady, reklamace

Na dodávané zboží poskytuje Prodávající v rozsahu stanoveném čs. právními předpisy a v režimu stanoveném **Reklamačním řádem fa KONMAR**, který je přístupný k nahlédnutí v sídle Prodávajícího. Strany smlouvy se rovněž dohodly, že záruka na zboží se nevztahuje na:

- rozměrové nepřesnosti v tolerancích platné normy;
- barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu;
- barevné odchylky zboží dodávaném v různém časovém období.

Smluvní strany se rovněž dohodly, že pro uplatnění nároků z titulu vad zboží, včetně nároku na poskytnutí záruky, je důkazní břemeno na straně kupujícího, který je povinen:

- Zjevné vady dodaného zboží a jakosti reklamovat ihned po převzetí na skladu Prodávajícího nebo u přepravce, vyznačit je na dodacím listě a neprodleně je zaslat Prodávajícímu; současně je povinen svá tvrzení doložit, zhotovit fotodokumentaci reklamovaného zboží a označit případné svědky;
- Skryté vady se kupující zavazuje reklamovat ihned po jejich zjištění, nejpozději však do 2 měsíců od převzetí zboží;

Záruka na dopravní zlom se vztahuje pouze na dodávky, jejichž dopravu zajišťuje Prodávající vlastními prostředky, u ostatních dodávek nese riziko dopravního zlomu dopravce, který za zboží ručí během přepravy. Veškeré reklamace je kupující povinen uplatňovat písemně a přiložit k nim kopii dodacího listu. Reklamací může uplatňovat pouze Kupující uvedený na příslušné faktuře. Prodávající odstraní vady podle uvážení formou výměny reklamovaného zboží či jeho části, nebo přiměřenou slevou z ceny. Tímto plněním se považují veškeré nároky Kupujícího za splněné. Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb ani ušlý zisk. Odpovědnost. Prodávající nenese odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným skladováním či užíváním výrobků, vlivem počasí a živelných pohrom nebo nedodržením technologických postupů při jejich užití. Prodávající má kdykoliv právo před uznáním reklamace prohlédnout si reklamované zboží, Kupující se zavazuje reklamované zboží uložit odděleně až do úplného vyřízení reklamace. Pokud se prodávající dohodne s kupujícím na zpětném odběru zboží, zavazuje se na jeho hodnotu vystavit dobropis se splatností 28 dní. Z této hodnoty bude odečteno 35 %. Zboží je možné vracet nejpozději do 2 měsíců od jeho odebrání, a to v neporušených, čistých a kompletních obalech. Dopravu vráceného zboží na sklad KONMAR zajišťuje na vlastní náklady a nebezpečí Kupující.

9. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění závazků či za škody plynoucí z uzavřených smluv a potvrzených objednávek podle těchto Všeobecných obchodních podmínek, pokud se tak stane z důvodů, které jsou označovány za „viz maior“, kterým prodávající nemohl ani při vynaložení veškerého úsilí, kterého lze od něj oprávněně očekávat, zabránit a které nastaly nezávisle na jeho vůli.

10. Doklady ke zboží

Pokud kupující nebude výslovně požadovat jiné doklad o zboží, obdrží od Prodávajícího v jednom vyhotovení Potvrzení objednávky, fakturu na zboží a Dodací list .

11. Ustanovení závěrečná

Smluvní strany shodně a nerozdílně považují tyto Všeobecné obchodní podmínky ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku za smluvně sjednané a zavazují se je, bez výhrad či připomínek, plnit. Veškeré změny a doplňky k těmto obchodním podmínkám lze činit pouze formou písemných dodatků, které se po zveřejnění na web stránkách fa KONMAR stanou jejich nedílnou součástí. Originální výtisk je veřejně přístupný v sídle firmy. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. května 2013.

V Moravské Ostravě dne 20. dubna 2013

Vladislav Konečný, v.r, jednatel a generální ředitel