

ad 4

Je to krajně nepravděpodobné! Důvod je prostý, **v areálu PPG Strzegom si zákazník skutečně může, na základě předchozí dohody,** vyzvednout zboží sám nebo prostřednictvím jím sjednaným dopravcem. V takovém případě je vždy očekáván pracovníkem fa Konmar nebo jeho smluvním partnerem hovořícím česky. Po vzájemném ověření totožnosti osoby a nahlášeného vozidla provedou vizuální kontrolu druhu a množství zboží, jeho balení a dokumentace. Pak smluvně stanoveným způsobem zabezpečí jeho naložení a faktický stav věci si stvrdí formou **předávacího protokolu.** Teprve po té přechází do dispoziční pravomoci na přebírajícího. V případě, že zboží je dopravováno po železnici, tak odpovědnost za jeho převzetí přechází na stranu kupující až na místě vykládky a tedy není co řešit. Předání a převzetí zboží se děje rovněž formou protokolárního předání a převzetí. Tím není dotčeno právo kupujícího na reklamaci, kterou jsme však dosud žádnou neměli. Jsem toho názoru, že zákazník je řádně a kvalifikovaně zabezpečen. Je to přece i v zájmu naší firmy!